Приложение №1 к приказу (утв. приказом) № 66 от 18 .08.2025

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ВОДНО-СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС КОЛПИНСКОГО РАЙОНА «ИЖОРЕЦ»

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

1.1. *Потребитель* - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. «*Посетитель*» – 1) гражданин, прибывший в водно-спортивный комплекс СПб ГБУ СОК «Ижорец» (далее – ВСК) и желающий заключить договор об оказании услуг или узнать необходимую информацию о предоставляемых услугах; 2) гражданин прибывший в ВСК для ожидания детей, внуков, родственников, являющихся потребителями услуг СПб ГБУ СОК «Ижорец» (от имени и в интересах которых их законными представителями заключен договор); 3) иные лица прибывшие в ВСК для целей не связанных с получением ими услуги и не являющиеся работниками Учреждения.

1.3. *«Чек»* – это первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой (терминалом оплаты) на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между СПб ГБУ СОК «Ижорец» (далее – Учреждение) и Потребителем денежного расчета, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов

1.4. «*Электронная смарт-карта*»– пластиковая карта, являющаяся средством получения услуг по договору об оказании услуг, используемая в качестве пропуска через турникет в зоне похода к раздевальным помещениям и чашам плавательного бассейна (предназначена для записи данных потребителя и сведений о приобретенной им услуге).

1.5. «*Прейскурант*» – локальный акт Учреждения, устанавливающий цены на услуги, оказываемые в ВСК Учреждения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, РЕЖИМ РАБОТЫ ВСК

2.1. Настоящие Правила посещения и пользования услугами водно-спортивного комплекса Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Спортивно-оздоровительный комплекс Колпинского района Санкт-Петербурга» «Ижорец» (далее — Правила) определяют порядок предоставления Учреждением неограниченному кругу лиц – Потребителям услуг, оказываемых в ВСК Учреждения, условия безопасного пользования услугами, оказываемыми в ВСК Учреждения, правила поведения Потребителей/Посетителей во время их нахождения на территории ВСК Учреждения, а так же иные вопросы функционирования ВСК.

2.2. Здание ВСК расположено по адресу: г. Санкт-Петербург, г. Колпино, ул. Тверская, д. 27. Лит. А.

2.3. Время работы ВСК (за исключением санитарных, профилактических и нерабочих праздничных дней):

- с понедельника по пятницу – с 06.30 до 22.45 часов;
- суббота и воскресенье – с 07.15 до 22.15 часов.

2.4. Время работы бесплатной стоянки транспортных средств для посетителей ВСК соответствует времени указанному в п. 2.3 Правил (ограничено временем работы ВСК). По окончании времени указанного в п.2.3. Правил доступ на территорию, прилегающую к водно-спортивному комплексу, ограничивается.

2.5. Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года санитарные и профилактические дни. Обслуживание Потребителей в такие дни не осуществляется.

2.6. Перечень услуг, оказываемых в ВСК, утверждается директором Учреждения.

2.7. ВСК оборудован следующими тремя плавательными чашами: большая, средняя и малая чаша «малышок».

2.7.1. Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 18 лет вправе посещать большую чашу ВСК только в сопровождении инструктора по плаванию, проводящего занятие (при проведении групповых или индивидуальных занятий), либо законного представителя такого несовершеннолетнего (в случае приобретения услуги, оказываемой вне сформированных Учреждением групп под руководством инструктора по плаванию Учреждения). Для других чаш плавательного бассейна Учреждением так же могут быть возрастные ограничения и условия пользования ими.

2.7.2. С одним законным представителем (далее – Представитель) в большую чашу плавательного бассейна допускается только один несовершеннолетний.

2.7.3. В случае, если Потребитель держится на воде неуверенно, либо не умеет плавать, он должен предупредить об этом инструкторов по спорту Учреждения, находящихся на чаше. Потребитель вправе

обратиться на стойку администратора ВСК для получения информации о возможности организации его обучения плаванию. Потребители, не умеющие плавать и не сообщившие об этом, несут ответственность за свои жизнь и здоровье самостоятельно.

2.7.4. В случае, если инструктором спорту Учреждения (далее – Инструктор) будет визуально установлено, что несовершеннолетний неуверенно держится на воде (не умеет плавать), Инструктор вправе запретить посещение таким несовершеннолетним большой чаши плавательного бассейна.

2.7.5. В случае если несовершеннолетний держится на воде настолько уверенно, что это, по мнению его законного представителя, а так же инструктора по спорту Учреждения, выраженному в письменной форме, не требует его сопровождения в большой чаше ВСК, законный представитель такого несовершеннолетнего вправе письменно мотивированно обратиться в Учреждение с предложением об отступлении в отношении несовершеннолетнего от настоящего пункта Правил.

2.7.6. В случае, если Инструктором будет визуально установлено, что совершеннолетний Потребитель держится на воде неуверенно (не умеет плавать), и, при этом, отказывается от использования поддерживающего средства (пояса) Инструктор вправе предложить Потребителю покинуть большую чашу ВСК. В случае несогласия с требованием Инструктора, Потребитель вправе мотивированно письменно обратиться в администрацию Учреждения с соответствующим заявлением.

2.7.7. Вход Представителей на территорию средней чаши не допускается за исключением случаев сопровождения ими своих несовершеннолетних (малолетних) детей в возрасте до 5-ти лет (включительно) в помещение раздевалки для оказания им помощи в процессе переодевания или иных исключительных случаев по согласованию с руководством Учреждения, а так же случаев сопровождения инвалидов. Детей в возрасте до 5-ти лет (включительно) может сопровождать только один из Представителей.

2.8. В случае необходимости получения медицинской помощи Потребитель/Посетитель вправе обратиться к медицинскому работнику Учреждения. Ближайший пункт медицинской помощи в здании ВСК находится на втором этаже здания в помещениях №218, 219, 226 (внутренняя этажная нумерация помещений).

2.9. Администрация Учреждения оставляет за собой право выбора музыкального сопровождения на территории ВСК.

2.10. Учреждение вправе устанавливать пропускной режим в ВСК (раздел 7 настоящих Правил).

2.11. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества Учреждения, Посетителей, Потребителей и третьих лиц, на территории ВСК может осуществляться видеонаблюдение.

2.12. Исполнение Правил, указанными в настоящем разделе Правил лицами (работниками Учреждения, Посетителями, Потребителями и др. лицами), является обязательным и их соблюдение – основное условие предоставления (получения) качественных услуг.

3. ПОРЯДОК (УСЛОВИЯ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ (ОКАЗАНИЯ) УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются (оказываются) Потребителю на основании заключенного между ним и Учреждением договора об оказании услуг (далее – Договор).

3.2. За несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), Договор могут заключать от их имени только их родители, усыновители или опекуны. Исключения составляют случаи, указанные в пункте 2 ст. 28 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.

3.3. В случае приобретения услуги через кассу Учреждения Договор оформляется (заключается) в кассе Учреждения в двух экземплярах в простой письменной форме на бумажном носителе. В случае приобретения услуги через официальный сайт Учреждения Договор заключается посредством выполнения заказчиком услуги действий по акцепту оферты Учреждения, размещенной на официальном сайте Учреждения (принятия предложения Учреждения заключить Договор путем совершения действий указанных в оферте). Такой Договор на бумажном носителе не оформляется и сторонами не подписывается (обладает юридической силой в силу совершения каждой из сторон определенных действий). Уступка прав и обязанностей по Договору не допускается.

3.4. Заключение Договора означает согласие Потребителя с настоящими Правилами, что подтверждается отметкой Потребителя в соответствующем разделе Договора. В случае, когда Договор заключается в интересах группы лиц, ознакомление с настоящими Правилами осуществляется каждым потребителем индивидуально и подтверждается отметкой в журнале ознакомления с правилами №22 (расположен на первом этаже на стойке администратора).

3.5. Потребитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами самостоятельно, а так же ознакомить с Правилами несовершеннолетнего.

3.6. Оказание услуг осуществляется в порядке, предусмотренном условиями заключенного между Потребителем и Учреждением Договора и настоящими Правилами.

3.7. Услуге сопутствует право пользования Потребителями (несовершеннолетним(-и) в пользу которого(-ых) приобретена услуга) инфраструктурой ВСК (фойе, гардероб, раздевалки, душевые, туалетные комнаты – места общего пользования).

3.8. В момент заключения Договора Потребителю необходимо предъявить администратору-кассиру Учреждения документ, удостоверяющий его личность, а так же свидетельство о рождении/паспорт несовершеннолетнего в случае заключения Договора от имени (в интересах) несовершеннолетнего.

3.9. Потребитель осуществляет 100% предоплату стоимости услуг по Договору путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения. В случае создания Учреждением условий для приема безналичной оплаты и наличия технической возможности оплата стоимости услуг может быть осуществлена Потребителем с использованием банковской платежной карты. Оплата стоимости услуг по Договору подтверждается выдачей Потребителю кассового чека.

3.10. Стоимость и виды услуг оказываемых в водно-спортивном комплексе определяются прейскурантом цен на услуги оказываемые в ВСК (далее – Прейскурант), размещенным в общедоступных для ознакомления местах: в электронном информационном столе размещенным в фойе ВСК, официальном сайте Учреждения по адресу: https://www.sok-izhorets.ru/, социальных сетях Учреждения и др..

3.11. Для отдельных категорий граждан Учреждением могут быть предусмотрены скидки на оказываемые услуги. Перечень таких категорий граждан и размер предоставляемой Учреждением скидки утверждается локальным нормативным актом Учреждения. В целях реализации своего права на льготу (если такое право предусмотрено) Посетителю в момент оплаты стоимости услуги необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу.

3.12. После заключения Договора и оплаты Потребителем стоимости услуг по Договору, Потребителю выдается (оформляется) электронная смарт-карта (далее – абонемент), являющаяся средством получения услуг по Договору, и используемая в качестве пропуска через турникет в зоне похода к раздевальным помещениям и чашам плавательного бассейна. Абонемент содержит информацию о приобретенной Потребителем услуге (время, день недели, количество посещений и иную информацию), а так же сведения о самом Потребителе.

3.13. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества приобретенных Потребителем услуг, даты покупки/активации абонемента. По истечении срока, на который оформлен абонемент, абонемент считается недействителен.

3.14. Продление срока действия абонемента возможно при наступлении обстоятельств указанных в п. 3.21. настоящих Правил при условии, что такие обстоятельства не были учтены в момент оформления абонемента Потребителя.

3.15. Для оформления абонемента (получения услуги) Потребителю необходимо предъявить администратору-кассиру Учреждения нижеприведенные сведения (документы):

3.15.1. Для несовершеннолетних в возрасте до 10 лет (включительно) справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

a) перед приёмом в плавательную группу бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

b) при разовых посещениях – перед каждым посещением, если перерыв между ними более двух месяцев.

3.15.2. Кассовый чек Учреждения (в случае оказания услуги за плату).

3.16. Абонемент является персональным, не подлежит передаче третьему лицу.

3.17. При рассмотрении и решении вопроса о возврате Потребителю денежных средств за пропущенные им услуги Учреждение руководствуется требованиями (положениями) действующего законодательства Российской Федерации.

3.18. Учреждение предусматривает возможность (право) Потребителей осуществить перенос приобретенных услуг (занятий) на другие дни и время в порядке и на условиях предусмотренных ниже (исключение составляют случаи, указанные в п. 3.19 Правил). Предоставление Потребителям права на перенос услуг (занятий) есть право, а не обязанность Учреждения. Не исключается право Учреждения на изменение в одностороннем порядке порядка и условий реализации Потребителями указанного права или отмены такого предоставленного права.

3.18.1. Для реализации права на перенос занятий Учреждение предоставляет к сроку действия абонемента 5 дополнительных дней.

3.18.2. Право Потребителя на перенос занятий может быть реализовано Потребителем одним из следующих способов:

- при личном посещении водно-спортивного комплекса путем обращения с указанной просьбой к кассиру/администратору-кассиру Учреждения (устное заявление);
- дистанционно путем заполнения формы заявления о переносе занятия(-ий) размещенной на главной странице официального сайта Учреждения по адресу: https://www.sok-izhorets.ru/ (с использованием функционала сайта).
- самостоятельно с использование функционала личного кабинета пользователя авторизованного в мобильном приложении или на сайте Учреждения.

3.18.3. Количество переносимых услуг (занятий) ограничено: не более двух занятий по абонементу.

3.18.4. Право на перенос занятия может быть реализовано Потребителем только при условии совершения заблаговременных действий из числа указанных в п.3.18.2. Правил. Под заблаговременным совершением действий в рамках настоящего пункта понимается любое из действий указанных в п.3.18.2. Правил совершенное Потребителем:

- в пределах срока действия абонемента (30 дней) и/или в течение дополнительных 5 дней к сроку действия абонемента предоставляемых Учреждением, а так же

- не менее чем за 5 часов до начала занятия, которое он намерен перенести.

Перенос услуг (занятий) может быть произведён только при наличии свободных мест в группе.

3.18.5. По истечении срока действия абонемента (30 дней) и 5 дней к сроку действия абонемента перенос услуг (занятий) не производится. Требования о переносе услуг (занятий) предъявленные по истечении указанных сроков и времени не подлежат удовлетворению со стороны Учреждения.

3.19. Действие пункта 3.18 настоящих Правил (включая подпункты) не распространяется на вид занятия «разовое посещение (свободное плавание)», сухое плавание (в группе)», «индивидуальное занятие с инструктором», а так же на вид занятий «оздоровительное плавание по видам абонемента «безлимитный», «утренний VIP», «вечерний VIP».

3.20. Перенос пропущенных услуг (в т.ч. по причине болезни) на другие дни и время не производится.

3.21. В случае невозможности оказать услугу по договору в связи с проведением городскими (районными) властями ресурсо-снабжающими организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ, затрудняющих процесс оказания услуг, либо делающих его невозможным, а так же в санитарные и профилактические дни, установленные Учреждением, услуга не оказывается.

3.22. Оказание услуг так же может быть приостановлено в случае установления высшим исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга мер, ограничивающих деятельность Учреждения в части оказания услуг, являющихся предметом заключенного с потребителем договора, либо препятствующих их оказанию Учреждением. В указанном случае срок действия абонемента (оказания услуг по Договору) приостанавливается на период действия таких обстоятельств.

3.23. Услуги могут не оказываться:

- в случае проведения Учреждением соревнований и/или иных физкультурно-массовых мероприятий, предполагающих использование Учреждением спортивного объекта, на территории которого потребителю оказывается услуга, в своих целях;

- в нерабочие праздничные дни, устанавливаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- в случае возникновения обстоятельств, обуславливающих принятие решения об отмене проводимых занятий по инициативе Учреждения[1].

В случае возникновения вышеуказанных обстоятельств Учреждение вправе приостановить процесс оказания услуг на период их действия (возникновения).

3.24. Если наступление обстоятельств, указанных в п. 3.21 Правил, не было предусмотрено (учтено) Исполнителем в момент оформления абонемента Потребителю, то срок действия абонемента Потребителя продлевается на количество не оказанных по договору услуг, при этом, само действие абонемента не приостанавливается (абонемент «не замораживается»).

3.25. Указанная в пунктах 3.21.-3.23 Правил информация размещается в виде объявлений в общедоступных для ознакомления местах: на территории ВСК (в информационном столе), на официальном сайте Учреждения или сообщается Потребителям/Посетителям иным способом уведомления.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ, ВНУТРИОБЪЕКТОВЫЙ РЕЖИМ

4.1. Потребитель при входе в ВСК Учреждения обязан соблюдать пропускной режим, до прохода через турникет к раздевальным помещениям и чаше плавательного бассейна сдавать верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь (в пакете) в гардероб, переобуться в сменную обувь. В гардероб принимаются только чистые вещи, верхняя одежда при наличии петельки, каждая пара уличной обуви в отдельном пакете. В гардероб сдаются так же школьные портфели. В период с апреля по октябрь в гардероб могут сдаваться защитные велосипедные шлемы. Иные вещи, помимо указанных в настоящем абзаце, а так же вещи посетителей, не являющихся Потребителями услуг Учреждения (в т.ч. граждан прибывших в ВСК для ожидания детей, внуков, родственников) в гардероб не принимаются. Размещение прочих нательных вещей предусматривается в специально отведенных шкафчиках, в помещениях раздевалок. Для размещения палок для скандинавской ходьбы в фойе водно-спортивного комплекса предусмотрена специальная урна.

4.2. В момент посещения плавательного бассейна Потребитель должен иметь при себе:

- **купальный костюм;**
- **шапочку для плавания,**
- **резиновую нескользящую обувь,**
- **предметы гигиены: мыло (иные моющие средства) и мочалку,**
- **полотенце.**

4.3. Указанные в п. 4.2. Правил предметы должны находиться в пакете, предметы личной гигиены (мыло, шампуни и проч.) – в пластиковой таре. Представитель Учреждения вправе проверить соблюдение Потребителем требования о наличии соответствующих предметов гигиены. При отсутствии при себе вышеуказанных предметов Потребитель может быть не допущен до посещения чаш плавательного бассейна.

---

[1] Включая, но не ограничиваясь, наступлением следующих обстоятельств: временная нетрудоспособность инструктора по спорту Учреждения, проводящего занятия; обстоятельств, обуславливающих срочную необходимость в проведении работ по санитарной обработке плавательного бассейна и др. случаи по усмотрению Учреждения.

4.4. Для прохода к раздевальным помещениям и чашам плавательного бассейна Потребителю необходимо пройти через турникет, приложив абонемент к панели индикации расположенной на корпусе турникета.
4.5. Для получения доступа к шкафчику для одежды, расположенному в раздевалке, Потребителю необходимо получить у администратора Учреждения ключ и оставить взамен свой абонемент.
4.6. Получив ключ от шкафчика для одежды, Посетителю следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую.
4.7. Всем Потребителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам; при выходе из раздевалки проверить не оставлены ли личные вещи в шкафчике (скамейке).
4.8. Потребитель вправе сдать малогабаритные личные вещи в ячейку расположенную в зоне администратора.
4.9. За оставленные без присмотра личные вещи, не сданные в гардероб, а так же ценные вещи, не сданные в ячейку расположенную в зоне администратора, Учреждение не несет ответственности.
4.10. Проход к раздевальным помещениям и чашам плавательного бассейна, а так же непосредственно в воду плавательного бассейна осуществляется строго по утвержденному расписанию сеансов. Потребитель, опоздавший к началу прохода более чем на 15 минут, к занятиям не допускается. Исключения из данного пункта составляют случаи пользования услугой по виду абонемента «Взрослый свободного плавания безлимитный».
4.11. Посещение плавательного бассейна рекомендуется не ранее чем через час после приема пищи.
4.12. Дети до 3 лет должны находиться в воде в специальных плавках-памперсах.
4.13. Проведение сухой разминки (для занимающихся в средней чаше бассейна и чаше «Малышок») рекомендовано в футболках (майках) и носках.
4.14. О времени начала и окончания сеанса плавания (занятий, проводимых с Инструктором) Потребители извещаются посредством подачи специального сигнала – звонка или команды Инструктора. Предварительный сигнал о времени окончания сеанса плавания дается за 2 минуты до его завершения.
4.15. Вход в воду плавательного бассейна до времени начала сеанса (подачи сигнала/получения команды от Инструктора) не допускается. Исключения из данного пункта составляют случаи пользования услугой по виду абонемента «Взрослый свободного плавания безлимитный».
4.16. Вход в воду надлежит осуществлять, спускаясь по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде.
4.17. Основным критерием при выборе плавательной дорожки в большой чаше плавательного бассейна для Потребителя должна являться скорость его плавания. Крайние дорожки предназначены для новичков – лиц, плавающих в медленном темпе, лиц с ограниченными возможностями, лиц с заболеваниями, специфика болезни которых требует постоянного контроля за ними, а также для детей, которым необходимо ощущать близость бортика бассейна. Центральные дорожки предназначены для опытных пловцов. Дорожки, расположенные между центральными и крайними дорожками, предназначены для плавания лиц, уверенно держащихся на воде.
4.18. В целях соблюдения требований техники безопасности не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.
4.19. Потребителю во время плавания необходимо ориентироваться на разметку плавательного бассейна (конструктивно обозначенные границы плавательных дорожек) и соблюдать дистанцию между другими Потребителями, находящимися в воде. При единовременном нахождении на одной дорожке большой чаши плавательного бассейна нескольких Потребителей, Потребители должны держаться правой стороны дорожки, обгонять друг друга слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.
4.20. Во время проведения в плавательном бассейне групповых занятий или персональных занятий зона для плавания (в т.ч. длина плавательных дорожек) может быть ограничена (изменена).
4.21. Потребитель решивший окончить свое занятие до истечения сеанса плавания должен проинформировать о своем решении Инструктора, находящегося на чаше.
4.22. После окончания занятия Потребитель должен покинуть помещение раздевалки ВСК и спуститься в фойе на первый этаж ВСК не позднее чем через 15 минут после окончания занятия.
4.23. Потребители из групп «Мать и дитя» должны покинуть помещение раздевалки ВСК и выйти в фойе на первый этаж ВСК не позднее чем через 30 минут после окончания занятия.
4.24. Потребители вправе пользоваться фенами для сушки волос, расположенными в раздевалках чаш плавательного бассейна, а так же в туалетных комнатах первого этажа ВСК.
4.25. Учреждение вправе использовать автоматические системы подачи воды в душе.
4.26. Во избежание распространения инфекций Потребителю необходимо отказаться от посещения ВСК, если у него имеются:

- кашель, насморк, больное горло, подобные и другие инфекционные заболевания;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура;
- сыпь на коже, раны и другие кожные заболевания;

- заболевание инфекционной природы, которое может передаваться другим лицам по воздуху, через воду плавательного бассейна.

4.27. Медицинский работник ВСК вправе не допустить Потребителя до занятия в случае несоблюдения Потребителем предписаний указанных в п. 4.26. Правил.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВОДНО-СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА И ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

Потребитель/Посетитель (действуя как в собственных интересах, так и в интересах несовершеннолетнего (сопровождаемого)) обязан:

5.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и строго соблюдать их.

5.2. Соблюдать правила техники безопасности, правила противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, внутриобъектовый режим, не нарушать режим работы бесплатной стоянки транспортных средств (не оставлять транспортные средства на территории Учреждения после окончания времени работы стоянки).

5.3. Обеспечить соблюдение сопровождаемым(-ыми) им несовершеннолетним(-ми) детьми, а так же несовершеннолетними детьми от имени и в интересах которых Потребитель действуя как законный представитель несовершеннолетнего(-их) заключил договор, настоящих Правил.

5.4. Выполнять обоснованные требования персонала (работников) Учреждения направленные на поддержание безопасности, порядка на территории ВСК, сохранности имущества Потребителей, Посетителей, Учреждения и третьих лиц, соблюдение санитарно-гигиенических требований.

5.5. Выполнять инструкции и рекомендации инструкторов по спорту, находящихся на чаше, не допускать самостоятельных действий, противоречащих (идущих вразрез) требованиям инструктора по спорту.

5.6. В момент заключения Договора предоставлять Исполнителю достоверную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья несовершеннолетнего), наличии или отсутствии противопоказаний для пользования услугой.

5.7. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Потребителям, Посетителям и работникам Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.8. Бережно относиться к имуществу Учреждения, не допускать его порчу или утрату. После окончания занятия вернуть на место используемый инвентарь, оборудование.

5.9. Для применения скидки к оказываемым Учреждением услугам (в случае ее установления) предъявить в кассе Учреждения документ, подтверждающий право на ее получение.

5.10. До прохода в воду плавательного бассейна принять душ (без купальной одежды) с тщательным мытьем и применением мыльных принадлежностей. Медицинский работник вправе не допустить в чашу бассейна Потребителя в случае если будет установлено несоблюдение Потребителем данного правила.

5.11. Во время плавания с ребенком (детьми) не выпускать его (их) из поля своего зрения, предварительно объяснить ему (им) правила поведения на воде.

5.12. Подныривая вдоль и поперек дорожек, держаться короткого края чаши бассейна, не создавая помех для других посетителей.

5.13. Соблюдать порядок и чистоту в помещениях ВСК.

5.14. Контролировать время нахождения в чаше плавательного бассейна.

5.15. По окончании сеанса плавания сдать плавательный инвентарь (при его получении), возвратить ключ от шкафчика в раздевалке в момент прохода через турникет.

5.16. Не допускать грубых высказываний, конфликтных ситуаций, неуважительного отношения в т.ч. к законным просьбам и требованиям работников Учреждения, воздерживаться от публичных суждений и оценки действий других Потребителей/Посетителей.

5.17. Выполнять указания работников Учреждения, направленные на обеспечение безопасности жизни и здоровья посетителей ВСК, а так же потребителей услуг Учреждения, поддержание безопасности, чистоты и порядка на территории ВСК, сохранности имущества Учреждения и Потребителей, третьих лиц.

5.18. Своевременно сообщать медицинскому работнику Учреждения, Инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

5.19. До истечения времени работы гардероба забрать сданные в гардероб вещи;

5.20. При возникновении чрезвычайных ситуаций немедленно покинуть здание ВСК через ближайший эвакуационный выход, который указан на схеме эвакуации.

5.21. Своевременно и в полном объеме возмещать виновный ущерб, причиненный Учреждению порчей и/или уничтожением его имущества, компенсировать Учреждению убытки, возникшие в результате удовлетворения Учреждением обоснованных требований третьих лиц, если такие требования предъявлены к Учреждению в связи с неправомерными действиями Потребителя.

5.22. **Потребителю/посетителю запрещается:**

- Проносить на территорию ВСК любые виды огнестрельного, газового, пневматического и холодного оружия; стеклянные, колющие, режущие предметы; взрывоопасные, пожароопасные,

токсичные и сильно пахнущие вещества, спиртные напитки в любой таре, и иные опасные предметы, представляющие угрозу безопасности окружающих;

- Проходить на территорию ВСК с животными;
- Оставлять верхнюю одежду, обувь и другие предметы (сумки, пакеты, портфели) в фойе 1 этажа (вне гардероба);
- Сдавать в гардероб предметы и вещи, не указанные в абз.1 п. 4.1. Правил;
- Проходить в помещения раздевалок в бахилах;
- Перемещаться по внутренней территории ВСК (в т.ч. раздевалки, душевые и чаши бассейна и др.) без резиновой обуви на нескользящей подошве;
- Перемещаться по территории ВСК босиком, за исключением помещений оборудованных спортивным покрытием.
- В помещениях ВСК подключать в розетки свои электроприборы (исключение – специально-оборудованные для этого места: в раздевалках второго этажа и туалетных комнатах, расположенных в фойе первого этажа);
- Класть на отопительные приборы (батареи, радиаторы и пр.) одежду, полотенца, обувь и другие предметы;
- Бегать в помещениях ВСК (исключение составляют – спортивные (разминочные) залы);
- Использовать на территории ВСК музыкальную технику;
- Входить в воду плавательного бассейна не приняв душ;
- Находиться без купального костюма за территорией раздевалок и душевых;
- Плавать без шапочки для плавания;
- В целях соблюдения этических норм переодеваться в фойе водно-спортивного комплекса (на сдачу верхней одежды в гардероб действие настоящего запрета не распространается);
- Находиться в воде дольше положенного времени;
- Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии.
- Прыгать и нырять с вышек, тумбочек для старта и бортиков бассейна, трамплинов и прочего возвышающегося оборудования в воду (исключения составляют случаи выполнения упражнений по заданию инструктора по спорту, проводящего организованные занятия / тренера спортивной школы, реализующего программы спортивной подготовки).
- Заплывать в зону ограниченную исполнителем для проведения групповых занятий или персональных занятий, в т.ч. проводимых другими пользователями плавательного бассейна на основании соответствующих договоров;
- Пользоваться ластами, лопатками, маской, дыхательной трубкой, иным оборудованием и экипировкой (без разрешения администрации Учреждения);
- Подныривать вдоль и поперек плавательных дорожек в случаях не связанных со следованием на другие дорожки или выходе из чаши, а так же в неустановленных местах.
- Погружаться в воду бассейна на задержанном дыхании;
- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с сопровождающими их Представителями.
- Висеть на трамплинных досках, стартовых тумбах, разделительных дорожках и выполнять на них физические упражнения;
- Входить в воду с жевательной резинкой;
- Принимать пищу в раздевалках, спортивных залах, на трибунах;
- Находиться в спортивных залах (пом. №305) в обуви;
- Перед пользованием бассейном и погружением в воду втирать в кожу различные кремы и мази, использовать парфюмерию и косметику;
- Пользоваться мыльными принадлежностями на территории чаш бассейна;
- Проводить индивидуальные гигиенические процедуры: пилинг, бритье, эпиляцию и прочие в душевых и раздевалках бассейна;
- Курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества на территории (в помещениях) ВСК;
- Находиться в здании водно-спортивного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Осуществлять в помещениях чаш ВСК фото и видео-съемку без специального разрешения Учреждения;
- Осуществлять фото и видео-съёмку на территории раздевалок, душевых, туалетных комнат;
- Входить в служебные и технические помещения ВСК (в том числе за гардеробную стойку);
- Находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением времени проведения спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;
- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование ВСК;

- Нарушать порядок и нормы общественного поведения, использовать ненормативную лексику.громко и неуважительно относиться к другим лицам, агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- Представителю несовершеннолетнего оставлять сопровождаемого им ребенка без присмотра (до начала занятия – в период нахождения в фойе ВСК; во время занятия – в случае совместного его посещения);
- Вставать и ставить детей ногами на скамейки для переодевания (в раздевалках) или сидения для ожидания, расположенные в фойе ВСК;
- Оставлять в раздевалке ценные вещи и документы;
- Оставлять в помещениях ВСК любые виды бытовых отходов, памперсы;
- Без специального разрешения Учреждения: вести на территории ВСК коммерческую деятельность, распространять рекламные материалы, размещать объявления, проводить опросы, рекламные акции, вести любого рода агитацию;
- Выносить из помещений ВСК оборудование и имущество, принадлежащее Учреждению;
- Входить в помещения ВСК с самокатами, роликами, велосипедами, санками, хозяйственными сумками и иными крупногабаритными предметами;
- Проносить во внутренние помещения ВСК палки для скандинавской ходьбы;
- Нарушать режим работы ВСК, в т.ч. режим работы бесплатной стоянки для транспортных средств;
- Размещать транспортные средства на территории бесплатной стоянки ВСК вне времени указанного в п. 2.4 Правил.

5.23. Работники Учреждения, занятые в процессе обслуживания ВСК, вправе контролировать соблюдение Потребителями /Посетителями настоящих правил, делать им замечания.

5.24. Потребители/Посетители имеют право:

- Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;
- Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

6. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

6.1. В целях обеспечения безопасности Потребителей, Посетителей, работников Учреждения и третьих лиц, находящихся на территории ВСК и недопущения проноса на территорию ВСК предметов, представляющих опасность для лиц, посещающих ВСК (холодное и огнестрельное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, взрывные устройства, специальные средства, а так же предметы, которые потенциально могут быть использованы для причинения вреда посетителям ВСК), всем лицам, посещающим ВСК, необходимо пройти через рамки металлодетектора (серия «Феникс»), установленные в холле ВСК.

6.2. Информация для лиц, посещающих ВСК, о металлодетекторе, размещена на информационном стенде размещенном при входа в ВСК. Ограничениями для лиц, посещающих ВСК для их прохождения через рамку металлодетектора, могут являться следующие медицинские показатели: беременность, ограниченные возможности (в инвалидных креслах) наличие кардиостимулятора.

6.3. Для посетителей ВСК, имеющих кардиостимуляторы, лиц с ограниченными возможностями (в инвалидных креслах) и беременных женщин, других лиц, из числа указанных в предыдущем пункте настоящих Правил, предусмотрен специальный режим прохода в ВСК (минуя рамку металлодетектора).

6.4. Посетители ВСК должны следовать указаниям сотрудника охранной организации уполномоченной на осуществление физической охраны здания. Посетителям с кардиостимуляторами, людям с ограниченными возможностями (в инвалидных креслах), беременным женщинам и другим лицам, из числа указанных в предыдущих пунктах настоящих Правил необходимо сообщить об имеющихся противопоказаниях работнику охранной организации, находящемуся при входе на объект.

6.5. В случае немотивированного отказа лица посетившего ВСК пройти через рамку металлодетектора, такой Посетитель может быть не допущен в здание ВСК.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем настоящих Правил.

7.2. Вред, причиненный имуществу Учреждения, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред за исключением случаев, когда законом обязанность возмещения вреда возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда. В случае причинения вреда Учреждение освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по вине Учреждения (за исключением случаев, когда законом предусмотрено возмещение вреда и при отсутствии вины причинителя вреда).

7.3. Учреждение возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых обязанностей в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В период нахождения на территории Учреждения Потребитель отвечает за свою жизнь и состояние здоровья самостоятельно. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, посещающих бассейн в сопровождении Представителей, несут сопровождающие их Представители.

7.5. Учреждение не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя (несовершеннолетнего, в пользу которого оказывается услуга) в случае предоставления Потребителем недостоверных сведений о состоянии его здоровья (здоровья несовершеннолетнего) либо сокрытия информации о наличии у него (несовершеннолетнего) медицинских противопоказаний, делающие невозможным пользование услугой.

7.6. Если вольные или невольные действия Потребителя (Посетителя) создают угрозу его собственной жизни и /или здоровью, а также здоровью и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация Учреждения вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятия (пребывания в ВСК), вывода за пределы территории ВСК или вызова сотрудников правоохранительных органов.

7.7. Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем настоящих Правил.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае нарушения Потребителем настоящих Правил, Учреждение вправе приостановить оказание услуги (Потребителю, представляемому и/или сопровождаемому лицу) до момента устранения замечаний послуживших основанием для приостановления оказания услуги.

8.2. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Учреждения по адресу: https://www.sok-izhorets.ru/.

8.3. По мере необходимости, в настоящие Правила Учреждением могут вноситься изменения, дополнения.

РАЗРАБОТАНО:

Начальник спортивного объекта «Водно-спортивный комплекс» _____ (подпись) Л.Е. Суворина

Юрисконсульт _____ (подпись) А.С. Коваленко

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по спортивно-массовой работе _____ (подпись) Д.С. Ковалев